

Ferdinand Bilstein - jamstvo proizvođača

1. Predmet jamstva

Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG, Wilhelmstr. 47, 58256 Ennepetal, GERMANY (u nastavku „Ferdinand Bilstein“) daje jamstvo proizvođača koje vrijedi diljem svijeta u trajanju od tri godine na novoprodukovane rezervne dijelove za motorna vozila marki febi, Blue Print i SWAG (u daljnjem tekstu „proizvod“) u skladu sa sljedećim uvjetima. Ovo jamstvo može zatražiti svaki komercijalni odn. korporativni kupac u lancu opskrbe. Uz sve trgovce, to uključuje i vlasnika vozila (ako se radi o poduzetniku) u koje je proizvod ugrađen te radionicu koja je izvršila montažu. Međutim, Ferdinand Bilstein samo će jednom pružiti jamstvenu uslugu u odnosu na određeni proizvod osobi koja je prva podnijela odgovarajuće zahtjeve za ostvarivanje jamstva prema tvrtki Ferdinand Bilstein. Jamstveni rok u trajanju od tri godine počinje za vlasnika vozila na dan ugradnje proizvoda u njegovo vozilo; u suprotnom počinje na dan kad je proizvod kupljen. Te preduvjete za potraživanje zahtjeva za ostvarivanje jamstva podnositelj zahtjeva mora dokazati podnošenjem kopija originalnih računa ili drugih odgovarajućih dokumenata.

Sljedeći uvjeti opisuju dodatne preduvjete, obradu i opseg jamstva. Zakonska prava iz jamstva, baš kao i drugi zakonski zahtjevi iz bilo kojeg pravnog razloga, nisu ograničena ovim jamstvom.

2. Usluge u okviru jamstva

Zahtjev za jamstvo može biti podnjet samo ako je proizvod neispravan na samom početku, odnosno ukoliko je u momentu predaje stvari kupcu, proizvod imao nedostatak koji utječe na njegovu vrijednost i funkcionalnost, a koji se nije mogao utvrditi uobičajenim pregledom robe. Postojanje ovakve neispravnosti biti će obrazloženo u zahtjevu.

3. Usluge u okviru jamstva

Kada je zahtjev za jamstvo zaprimljen i odobren, Ferdinand Bilstein je ovlašten odabrati ili dostaviti ispravan proizvod, ili isplatiti podnositelju jamstva naknadu u visini dokumentirane kupoprodajne cijene. Ako je podnositelj zahtjeva kupio proizvod u servisu koji se koristi za bilo kakve popravke ili održavanje, cijena za proizvod mora biti posebno navedena u fakturi koju izdaje servis, u suprotnom je povrat kupoprodajne cijene isključen. Ukoliko Ferdinand Bilstein odluči osigurati zamjenu, biti će isporučen funkcijski ekvivalentan dio, koji ne mora bezuvjetno biti identičan modelu, tipu i broju neispravnog proizvoda.

Svi zahtjevi u svezi s jamstvom ograničeni su na gore navedene usluge. Jamstvo ne pokriva popravak neispravnog proizvoda ili nadoknadu svih povezanih troškova i troškova popravaka, kao što su troškovi uklanjanja i ugradnje dijela, kao ni bilo koje posljedične gubitke nastale zbog neispravnog proizvoda.

4. Rješavanje jamstva

Zahtjevi jamstva moraju se podnijeti izravno Ferdinand Bilstein tvrtki, pružatelju jamstva, koristeći Kontakt formu na www.febi.com www.blue-print.com ili www-swag.com. Kontakt forma mora sadržavati informacije vezane za zahtjev za jamstvo, uključujući i opis neispravnog proizvoda ili pogreške, i forma se mora podnijeti u jamstvenom roku. Sukladno

ovoj odredbi, smatra se da je zahtjev podnijet u jamstvenom roku čak i u slučaju da Ferdinand Bilstein naknadno zatraži od podnositelja zahtjeva da pošalje dodatne informacije ili neispravan proizvod (na trošak Ferdinanda Bilsteina) u odnosu na dalje ispitivanje zahtjeva za jamstvom. Ako je podnositelj zahtjeva Ferdinandu Bilstein-u dostavio dokaz o podnošenju zahtjeva za jamstvom, Ferdinand Bilstein će ga obavijestiti bilo o isporuci novog proizvoda bez defekta ili o isplati novčane nadoknade.

5. Slučajevi koje jamstvo ne pokriva

Jamstvo ne pokriva bilo kakve nedostatke i pogreške koje nisu rezultat nedostatka kvalitete prisutne prigodom preuzimanja proizvoda od strane prvog kupca. Ovo uključuje konkretno slijedeće uzroke: neispravnu instalaciju, neuspjeh ispunjavanja zahtijevanih uvjeta održavanja koje propisuje relevantni proizvođač motornih vozila, uporabu proizvoda za motorna vozila koja se ne koriste u redovitom cestovnom prometu ili za vozila za koja proizvod nije prikladan i nije sukladan uvjetima korištenja koje je objavila tvrtka Ferdinand Bilstein, standardnim trošenjem, neprikladnom pohranom, preradom ili bilo kojim drugim naknadnim promjenama na proizvodu nastalih vanjskim utjecajima.

6. Prostorna validnost jamstva

Ovo jamstvo ima teritorijalnu validnost na čitavoj teritoriji Europe.

7. Razno

Ako zakonom nije drugačije određeno, ovi uvjeti jamstva i sporazum o jamstvu sklopljeni temeljem ovog zakona regulirati će njemačko pravo, a Konvencija UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe se neće primjenjivati. Ako se zakonom drugačije ne odredi, nadležnost za obje strane nalazi se u Ennepetalu u Njemačkoj, gdje je sjedište tvrtke Ferdinanda Bilstein.